

Algemene voorwaarden voor de actie met Etos 2026

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen vanuit de actie met Etos bij Familie Resort & Avonturenpark De Tovertuin B.V.

Deze actievoorwaarden wijken af van de reguliere algemene voorwaarden van Familie Resort & Avonturenpark De Tovertuin B.V, die niet van toepassing zijn op boekingen gemaakt via deze actie. Door deelname aan deze actie en het gebruik van de voucher ga je akkoord met deze specifieke voorwaarden.

Artikel 1: Definities

- A. Accommodatie: Vlindertjes Venhuis 5 personen, Molletjes Boshut 6 personen, Charlies Duinhuis 6 personen, Wijze Varen Lodge 6 personen, Woezel & Pip Babylodge 6 personen, Woezel & Pip Lodge 6 personen – met speelkamer en Woezel & Pip Lodge 4 personen.
- B. Ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die het vakantieverblijf aan de gast ter beschikking stelt;
- C. Hoofdgast: degene die met Familie Resort & Avonturenpark De Tovertuin B.V de overeenkomst met betrekking tot de huur van de accommodatie aangaat;
- D. Medegast: degene die bij de hoofdgast ingeschreven staat op de overeenkomst;
- E. Gast: Zowel de hoofdgast als de medegast;
- F. Bezoekers: degene die door de hoofd/medegast ontvangen worden in de accommodatie;
- G. Logee: bezoekers die door de hoofd/medegast ontvangen worden en blijven overnachten in de accommodatie;
- H. Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het vakantieverblijf;
- I. Derde: iedere andere persoon, niet zijnde gast;
- J. Kosten; alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- K. Informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- L. Actie: Etos actie;
- M. Externe partij: Etos;
- N. Actie verzilveringsperiode: 4 september 2026 t/m 4 december 2026;
- O. Actie verblijfsperiode: aankomstdatum 9 oktober 2026 tot en met vertrekdatum 4 juni 2027;
- P. De voucher: Unieke kortingscode welke wordt verstrekt door de Etos.

Q. Op basis van beschikbaarheid voor de Etos actie.

Artikel 2: Inhoud overeenkomst/ reservering

- A. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleindes, dus niet voor permanente bewoning, aan de gast ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen bij de actie, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- B. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de gast te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de gast bekend.
- C. De reservering is pas definitief nadat de accommodatie voor de gewenste periode is geboekt via www.familieresortdetovertuin.nl/etos. Direct na reservering ontvang je een reserveringsbevestiging met de overeengekomen huurtermijn, het soort accommodatie, het aantal personen en de geboekte extra's.
- D. Het maximaal aantal personen vermeld bij de accommodatie is het maximaal toegestane aantal gasten voor deze accommodatie, baby's zijn ook meegerekend in dit totaal aantal personen. Een baby zoals bedoeld in deze voorwaarden is een kind tot 2 jaar. Huisdieren zijn in sommige accommodaties toegestaan op basis van beschikbaarheid en tegen een tarief van € 49,95 per verblijf.
- E. Bij de reservering worden de verplichte kosten direct in rekening gebracht, deze kosten betreffen de toeristenbelasting en eventueel geboekte extra's.
- F. Onbeperkt gratis toegang tot Avonturenpark de Toveruin en binnenzwembad Plons (tijdens de openingsdagen) zit standaard bij de boeking inbegrepen; deze toegang geldt voor de duur van je verblijf op het park van de ondernemer en is alleen geldig voor personen die ingeschreven zijn in de accommodatie. Indien het door externe omstandigheden niet mogelijk is om Avonturenpark de Toveruin of binnenzwembad Plons te bezoeken zal dit bezoek door middel van vrijkaarten voor het aantal dagen en personen van reservering worden gecompenseerd.
- G. De hoofdgast, medegasten en/of zijn bezoekers zijn verplicht zich te houden aan de reglementen/huisregels zoals gelden op het park. Er mogen geen gasten verblijven in de accommodatie die niet aangemeld zijn.
- H. Het is niet toegestaan om tenten of dergelijke accommodaties te plaatsen bij een accommodatie.
- I. De hoofdboeker dient minimaal 25 jaar oud te zijn.
- J. Het verblijf is inclusief opgemaakte bedden, eindschoonmaak en reserveringstoeslag.

Artikel 3: Duur en afloop van overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

- A. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld. Voor een weekend is dit minimaal de voucherprijs van €399 en voor de midweek van €349 excl. toeristenbelasting.
- B. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de gast betrekking hebben, kunnen deze aan de gast worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 5: Betaling

- A. De gast dient de betalingen van de gekozen extra's in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
- B. Indien de gast, ondanks schriftelijke/ elektronische aanmaningen, zijn betalingsverplichting niet binnen 14 dagen na herinnering nakomt heeft de ondernemer het recht de boeking per direct te annuleren.
- C. Het volledige bedrag dient voorafgaand aan het verblijf te worden voldaan door de gast.
- D. Het is niet mogelijk om het geboekte verblijf van de actie te annuleren en/of te verplaatsen.
- E. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de gast de toegang tot het vakantieverblijf te ontfagen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- F. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakt buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de gast. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijke vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
- G. Na boeking via de actie dient er binnen 14 dagen een aanbetaling gedaan te worden van 50%, na ontvangst van deze aanbetaling is de boeking definitief. Het resterende bedrag dient uiterlijk 2 maanden voor aankomstdatum betaald te zijn. Dit is enkel geldig voor de eventuele geboekte extra's via de ondernemer. De kosten voor het verblijf middels de actie dienen direct te worden voldaan aan de externe partij. Hiervoor zijn de algemene voorwaarden van de externe partij van toepassing.
- I. Alle bedragen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW.

Artikel 6: Aankomst en vertrek

- A. De aankomst- en vertrekdagen zijn maandag en vrijdag.
- B. Op de dag van aankomst welkom vanaf de gereserveerde inchecktijd op het park. Op de dag van vertrek dien je de accommodatie voor 10.00 uur te verlaten.
- C. De ondernemer verwacht dat de accommodatie bezemschoon achter wordt gelaten. Dit houdt in beddengoed afgehaald, de vuilnisbakken geleegd, vaat afgewassen en opgeruimd en een lege koelkast.
- D. Wanneer de accommodatie eerder verlaten wordt dan de afgesproken huurtermijn, dan kan hier geen restitutie voor verleend worden door de ondernemer. Dit geldt ook voor de aankomstperiode.

Artikel 7: Annulering

- A. Na de boeking van je verblijf met jouw Etos actiecode is het niet mogelijk om je verblijf te annuleren. Voor vragen hierover kun je contact opnemen via 010-2920666 of support@touchincentive.com.
- B. Het is niet mogelijk om via Familie Resort de Tovertuin een annuleringsverzekering af te sluiten voor het verblijf middels de actie. De betaling voor de actie wordt voldaan via de externe partij. Voor vragen hierover dient de hoofdgast contact op te nemen via 010-2920666 of support@touchincentive.com.
- C. Het is mogelijk om je boeking om te boeken naar een andere datum binnen de actieverblijfsperiode, afhankelijk van beschikbaarheid (met uitzondering van alle vakanties en feestdagen). Neem hiervoor contact op via info@detovertuin.nl.
- D. Voor het omboeken van de actieverblijfsperiode worden er extra kosten in rekening gebracht van € 43,95 per accommodatie.

Artikel 8: Bezoekers

- A. Het ontvangen van bezoekers in de accommodatie is toegestaan, zij moeten echter wel aangemeld worden bij de receptie. Bezoekers mogen op het terrein van de ondernemer verblijven tussen 08.00 en 22.00 uur.
- B. Indien de capaciteit van de accommodatie het toelaat is het ook mogelijk om logees te ontvangen in de accommodatie. Logees moeten aangemeld worden bij de receptie, tevens is er een overnachtingstarief en toeristenbelasting verschuldigd voor het aantal nachten dat zij op het park verblijven.

Artikel 9: Huisdieren

- A. Voor deze actie via de Etos zijn er accommodaties beschikbaar waar huisdieren zijn toegestaan. Op basis van beschikbaarheid en per huisdier betaal je €49,95 per verblijf. Maximaal 2 huisdieren per accommodatie. Bekijk de beschikbaarheid door het huisdier toe te aan het reisgezelschap.

Artikel 10: Tussentijdse beëindiging overeenkomst

De ondernemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in de volgende situaties:

- A. Indien de hoofdgast, medegast en/of bezoekers de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden en in de huisregels van de ondernemer overtreedt.
- B. Indien de hoofdgast, zijn medegasten en/of bezoekers ook na een waarschuwing overlast blijven veroorzaken aan de ondernemer en/of andere gasten, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft.
- C. Indien de hoofdgast, zijn medegasten en/of bezoekers de wettelijke regels overtreedt.
- D. In de bovengenoemde situaties wordt door de ondernemer eerst een waarschuwing gegeven, tenzij de overtreding dermate ernstig is dat directe opzegging vereist is.
- E. Indien de situatie niet verbetert en de ondernemer een tussentijdse opzegging wenst, wordt de hoofdgast hier persoonlijk van op de hoogte gesteld.
- F. Na opzegging dient de hoofdgast ervoor te zorgen dat de accommodatie zo snel mogelijk wordt ontruimd en het terrein verlaten, uiterlijk binnen 4 uur.
- G. De gast is wel gehouden aan het betalen van het volledig overeengekomen tarief.

Artikel 11: Wet- en regelgeving

- A. De ondernemer zorgt ervoor dat de accommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswegen aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.
- B. De gast is verplicht om zich aan alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Tevens zorgt hij ervoor dat zijn medegasten en/of bezoekers zich ook aan deze veiligheidsvoorschriften houden.
- C. De hoofdgast, medegast en/of bezoekers dienen in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.

Artikel 12: Onderhoud en aanleg

- A. De ondernemer is verplicht om het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.

- B. De gast is verplicht om de accommodatie en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de gast het heeft ontvangen.
- C. Het is de gast, medegasten en/of bezoekers niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van dergelijke aard uit te voeren.
- D. De ondernemer krijgt van de gast de mogelijkheid om noodzakelijk onderhoud en inspectie uit te voeren in de accommodatie.
- E. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal, verlies of schade op zijn terrein, tenzij er sprake is van grove schuld van de ondernemer of (één van) haar werknemers.
- F. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- G. De ondernemer is verantwoordelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij zij een beroep kan doen op overmacht.
- H. De gast is aansprakelijk richting de ondernemer voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de medegasten en/of zijn bezoekers, voor zover het gaat om schade die aan de gast, de medegast en/of bezoekers kan worden toegekend.
- I. De ondernemer is verplicht zich om na melding van een gast van overlast, die wordt veroorzaakt door andere gasten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 13: Gebruik voorzieningen

- A. Het betreden van voorzieningen (waaronder Avonturenpark De Tovertuin, Zwembad Plons, Familiebistro Klieder, Bakkerij & Mini-markt Booschappie, de Tovertuin Bowlingbaan en diverse speelgelegenheden) zijn op eigen risico. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade door betreding en/of gebruik van deze voorzieningen.
- B. Zwembad Plons is uitsluitend toegankelijk voor gasten die in de accommodatie staan ingeschreven. In het zwembad wordt geen toezicht gehouden. Gebruik is volledig op eigen risico. Kinderen tot en met 12 jaar mogen alleen onder toezicht van een volwassene zwemmen. Gasten die niet kunnen zwemmen zijn verplicht een geschikt drijfmiddel te dragen. Het is verboden om in het zwembad glaswerk, alcohol of etenswaren mee te nemen. Voor kinderen die niet volledig zindelijk zijn, is het gebruik van een zwemluier verplicht. De ondernemer kan gasten de toegang weigeren bij ongewenst gedrag of overtreding van de huisregels.
- C. Internetgebruik; Iedere accommodatie beschikt over een eigen internetaansluiting via een Wifi netwerk, de gast ontvangt hiervoor een inlogcode.

- D. De gast is verantwoordelijk voor het correct gebruik van het internet en de beveiliging van zijn eigen apparatuur. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het internet, of storingen op het netwerk.
- E. De gast, medegast en/of bezoekers dienen zich bij het internetgebruik te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Zij dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht bij de ondernemer in de breedste zin van het woord.

Artikel 14: Toegang tot de accommodatie

- A. Voor toegang tot de accommodatie maakt de ondernemer gebruik van digitale sleutels via smartphone of, indien gewenst of noodzakelijk, via een toegangspas of -tag.
- B. Het is de verantwoordelijkheid van de gast om ervoor te zorgen dat de digitale sleutel te allen tijde toegankelijk is via een geschikte smartphone of apparaat. Bij verlies of niet-werkende toegang kan de gast tijdens openingstijden van de Gastenservice een fysieke pas of tag aanvragen.
- C. Indien een toegangspas of -tag wordt kwijtgeraakt of niet wordt geretourneerd, kan hiervoor een vervangingsvergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 15: Parkreglement

Met de betreding van het terrein van de ondernemer gaat de hoofdgast, medegast en bezoeker akkoord met het Parkreglement en daarbij behorende huisregels.

Artikel 16: Geldigheid en Gebruik van de Voucher

- A. De voucher met unieke code is eenmalig te verzilveren tot en met 4 december 2026.
- B. De voucher met unieke code kan enkel verzilverd worden voor een specifieke accommodatie, zoals gekocht, via de pagina: familieresortdetovertuin.nl/etos
- C. De voucher is geldig voor een weekend (vrijdag – maandag) of midweek (maandag – vrijdag) met aankomstdatum vanaf 9 oktober 2026 tot en met een vertrekdatum 4 juni 2027, op basis van beschikbaarheid.
- D. De voucher kan niet gebruikt worden voor een verblijf tijdens schoolvakanties en/of feestdagen.
- E. De voucher is niet geldig, en kan niet toegepast worden, op eerder geplaatste reserveringen.
- F. De voucher is op basis van beschikbaarheid voor de Etos actie.
- G. De voucher is niet inwisselbaar tegen geld, goederen of andere diensten dan een verblijf op Familie Resort de Tovertuin in de gestelde periode.
- H. De voucher is niet geldig in combinatie met andere lopende acties.